



WORLD CQI | IRCA
QUALITY WEEK 2021

Biblioteca Republicană Tehnico - Științifică

Rolul calității în asigurarea competitivității și dezvoltării durabile

11 noiembrie - Ziua Mondială a Calității

Tema anului 2021

**Sustenabilitatea: îmbunătățirea produselor destinate
consumatorilor și a planetei**

Chișinău 2021

Ce este Calitatea?

Totalitatea facilităților și caracteristicilor unui produs sau serviciu care se bazează pe capacitatea sa de a satisface o nevoie expresă sau implicită.

**Necesitatea este cea a clientului -
arbitrul final al calității.**



Ziua Mondială a Calității 2021 este o ocazie excelentă de a atrage atenția asupra persoanelor, echipelor și organizațiilor care sunt profund investite în crearea și îmbunătățirea calității clienților. Organizațiile orientate spre client au o cultură de a crea valoare pentru clienții lor prin inovarea și îmbunătățirea produselor, serviciilor și proceselor. Într-o lume cu așteptări din ce în ce mai mari a clienților, concurență și schimbări tehnologice, companiile se străduiesc să fie văzute ca „parteneri” în ochii părților interesate.

Săptămâna Mondială a Calității este marcată, în acest an, în perioada 8-12 noiembrie 2021 având tematica: „Sustainability: improving our products, people and planet”/„Sustenabilitatea: îmbunătățirea produselor destinate consumatorilor și a planetei” .

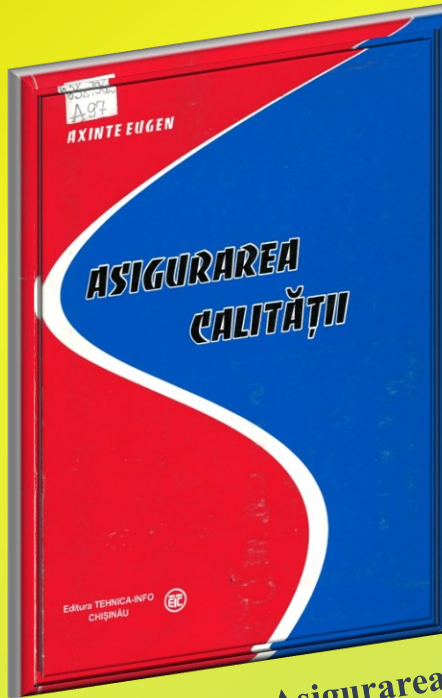
Un accent aparte, în toate strategiile elaborate privind protecția consumatorului, este pus pe asigurarea inofensivității produselor și serviciilor, inclusiv până la etapa în care acestea constituie obiectul tranzacției dintre consumator și antreprenor. În acest caz, rolul consumatorului este subsidiar, odată ce majoritatea acțiunilor sunt efectuate de autoritățile din sistemul de supraveghere a pieței prin interacțiune, în primul rând, cu agenții economici.



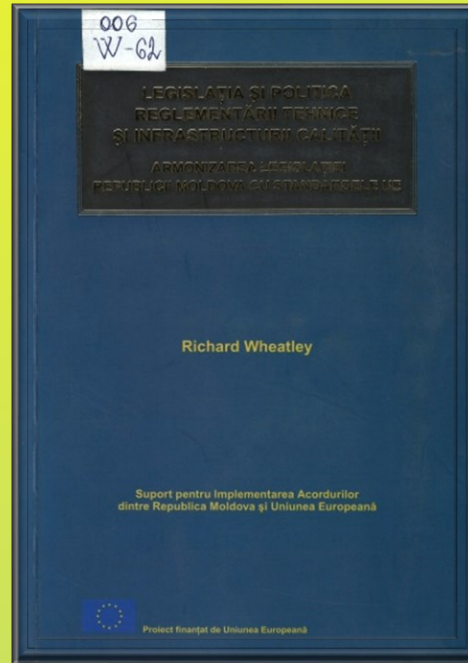
Ziua Mondială a Calității pune accentul pe toată munca valoroasă realizată de profesioniști de calitate într-o mare varietate de industrii și organizații.

DIN COLECȚIA BRTȘ

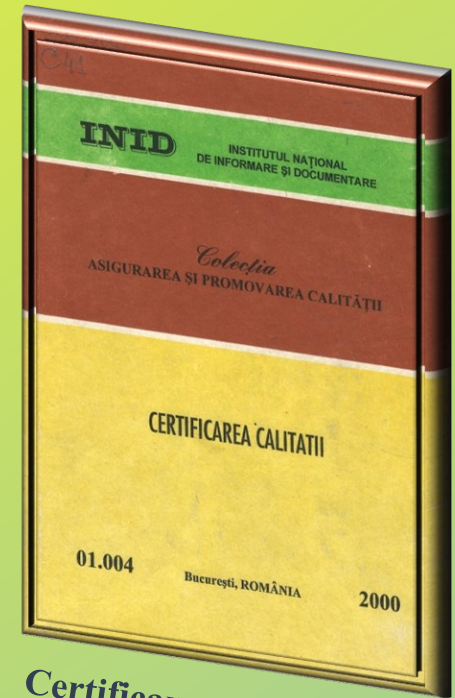
WORLD CQI | IRCA
QUALITY WEEK 2021



Axinte Eugen. Asigurarea calității [Text] / E.Axinte.
– Chișinău : Tehnica-Info,
2002. - 157 p. - Bibliogr.:p.
147-148. - ISBN 9975-63-
126-6



Wheatley R. Legislația și politica reglementării tehnice și infrastructurii calității. Armonizarea legislației Republicii Moldova cu standardele UE [Text] / R. Wheatley. - Chișinău : ELAN INC, 2010. - 187 p. - ISBN 978-9975-66-195-9



Certificarea calității [Text] / Inst. Naț. de Informare și Documentare (București) ; Elab. T.Teodoru. – București : [s. n.], 2000. - 53 c.

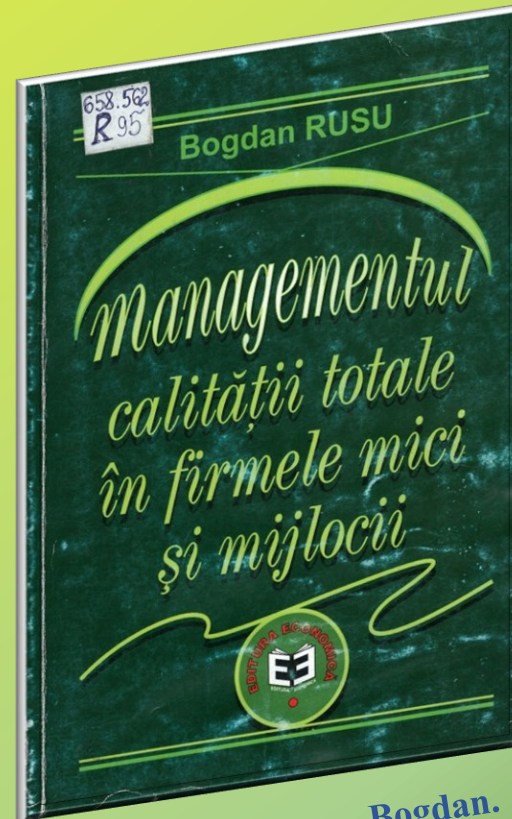




Dragulanescu, Nicolae.
Managementul calității serviciilor / N. Dragulanescu, M. Dragulanescu. – București : AGIR, 2003. - 272 p. : fig. - (Seria "Calitate"). - Bibliogr.: p. 271-272. - ISBN 973-8466-32-6

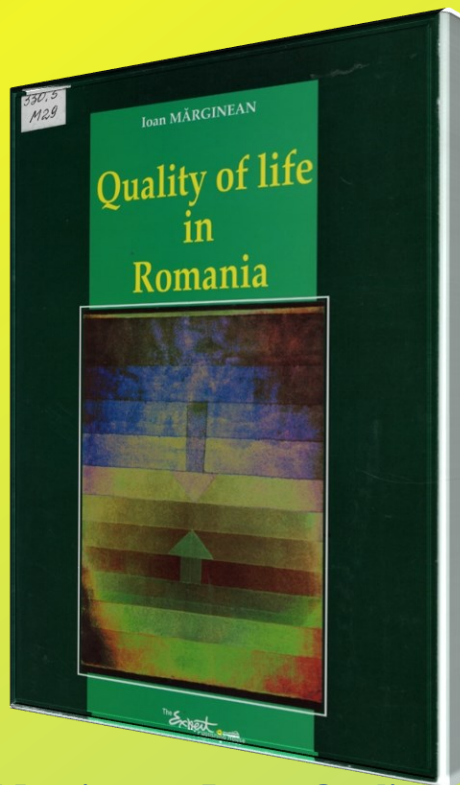


Ionescu, Sorin. **Spirala calității** / S. Ionescu, M. Ionescu. - București : Electra, 2008. - 166 p. - Bibliogr.: p. 162-163 (21 tit.). - 150 экз. - ISBN 978-606-507-008-0



Rusu, Bogdan.
Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii / B. Rusu. – București : Ed. Economica, 2001. - 240 p. - ISBN 973-590-447-0

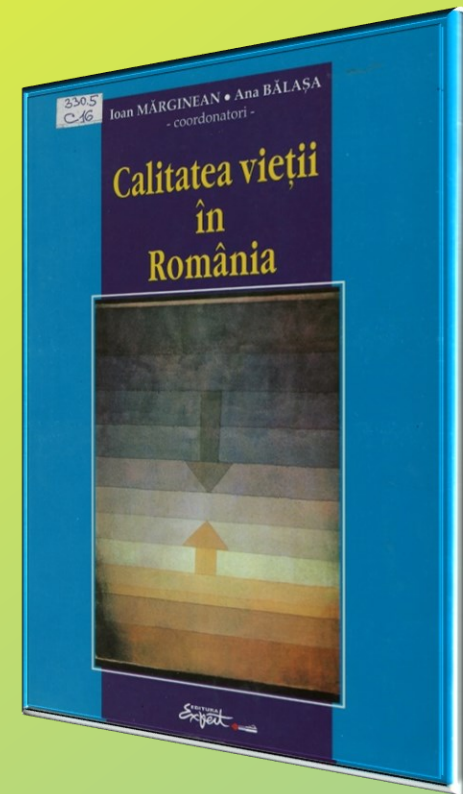




Mărginean, Ioan. Quality of life in Romania / I. Mărginean. - Bucharest : Expert, 2004. - 207 p. - Bibliogr.: p. 196-207. - ISBN 973-618-031-X



Profiluri teritoriale ale calității vieții în România / I. Mărginean [et al.] ; coord. I. Mărginean. – București : Ed. Acad. Române, 2013. - 205 p. - Bibliogr. la sf. cap. - ISBN 978-973-27-2366-1

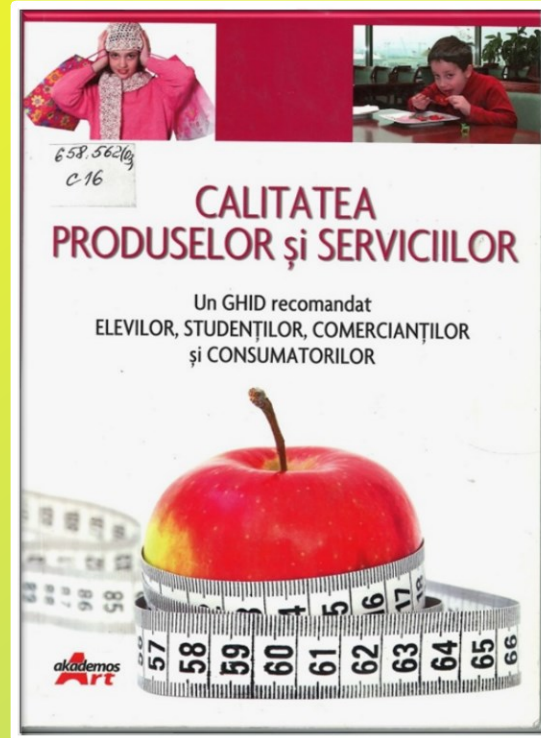


Calitatea vieții în România / A. Balasa, M. Dumitru, I. Mărginean s. a.; coord. I. Mărginean, A. Balasa. - București : Expert, 2002. - 393 p. - Bibliogr.: p. 383-393. - ISBN 973-8177-75-8





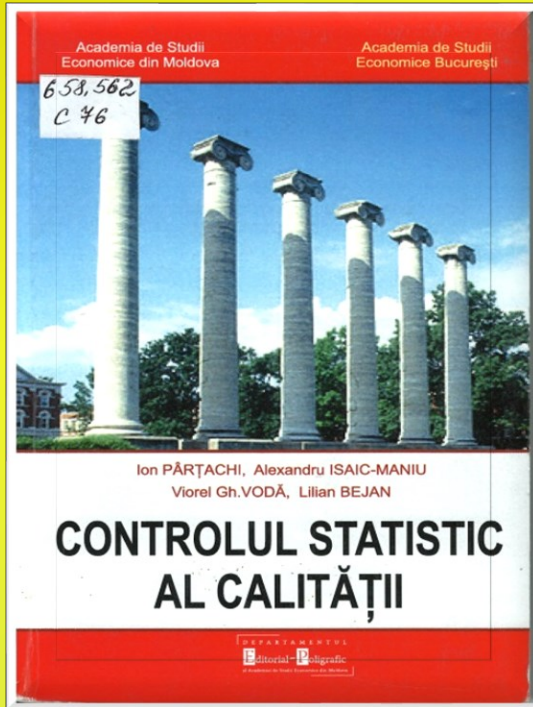
Oprean, Constantin.
Managementul calității
mediului / C. Oprean, O.
Suciu. – București : Ed.
Academiei Române, 2003. -
298 p. : fig. - Bibliogr.: p.
295-298. - ISBN 973-27-
1052-7



Calitatea produselor și
serviciilor : un ghid
recomandat elevilor,
studentilor, comercianților și
consumatorilor / V. Dorin [s.
a.]. – București : Akademos Art,
2011. - 192 p. - Bibliogr.: p.
192. - ISBN 978-973-1730-95-0



Grănescu, Traian. Calitatea
și fiabilitatea produselor /
T. Grănescu, V. Chirilă ; Univ.
Tehnica "Gh. Asachi" (Iași). –
Chișinău : Tehnica-Info, 2002.
- 220 p. - Bibliogr.: p. 218-220.
- ISBN 9975-63-100-2



Controlul statistic al calității : manual / I. Partachi [s. a.] ; Acad. de Studii Economice din Moldova, Acad. de Studii Economice. – Chișinău : ASEM, 2008. - 329 p. - Bibliogr.: p. 294-300. - ISBN 978-9975-75-438-5

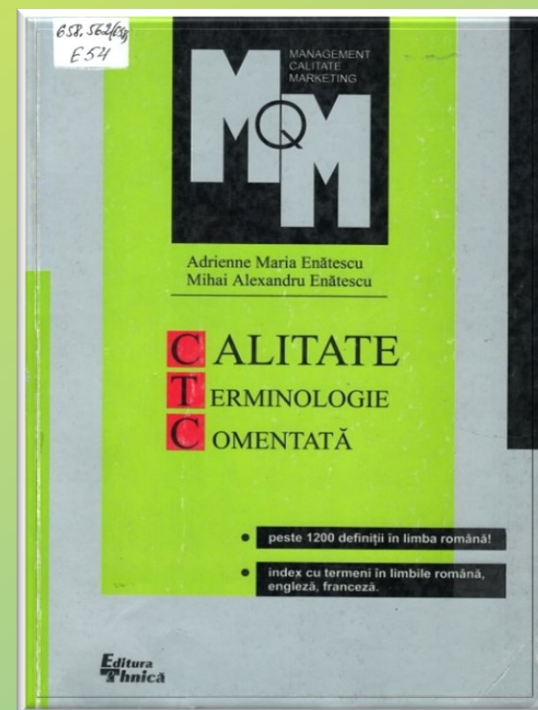
Gorobievschi Svetlana. Concepte și abordări metodologice de evaluare și creștere a calității vieții : monografie / S. Gorobievschi ; Univ. Tehnică a Moldovei. – Chișinău : Tehnica-Info, 2013. - 414 p. - Bibliogr.: p. 322-343. - ISBN 978-9975-63-346-8

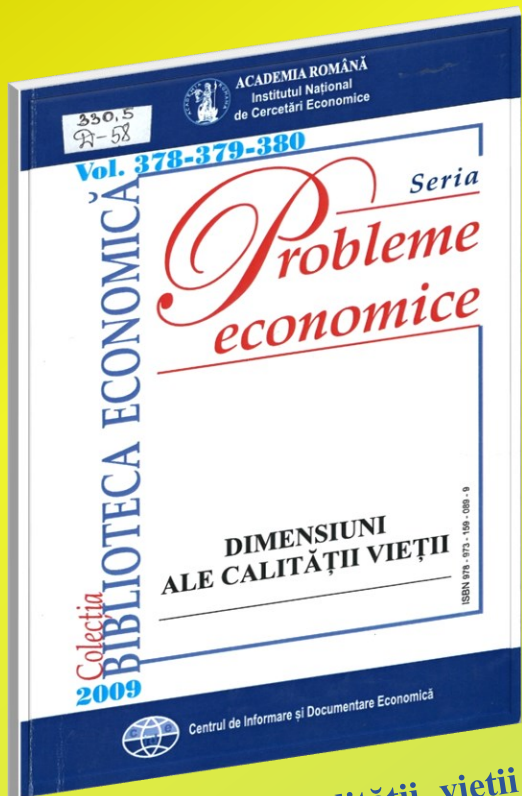




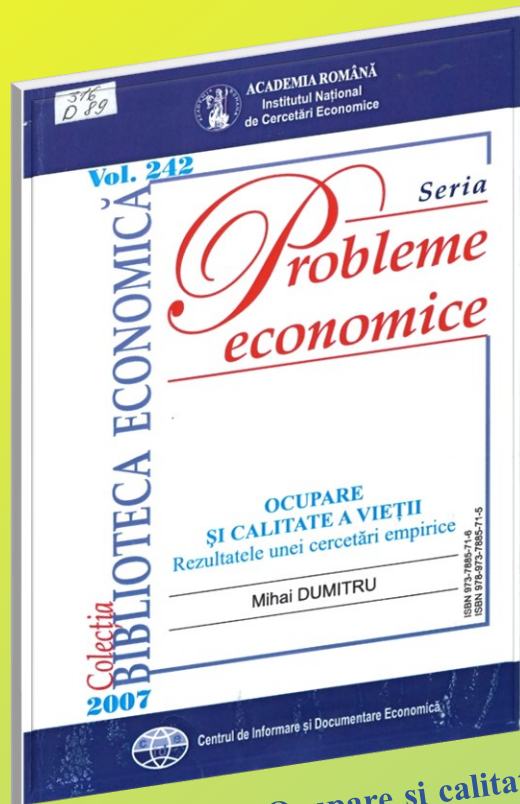
Buzatu, Constantin. Echipamente și tehnologii moderne de măsurare și control a calității produselor / C. Buzatu, B. Lepadatescu. – București : Matrix Rom, 2013. - 581 p. : il. - Bibliogr.: p. 578-581 (61 tit.). - ISBN 978-973-755-903-6

Enatescu, Adrienne Maria. Calitate [Text] : terminologie comentată : [dictionar] / A. M. Enatescu, M. A. Enatescu. – București : Ed. Tehnica, 2000. - 296 p. - (Management. Calitate. Marketing). - Bibliogr.: p. 295-296 (53 tit.). - ISBN 973-31-1514-2





Dimensiuni ale calității vieții / Acad. Româna (București), Inst. Naț. de Cercet. Economice "Costin C. Kiritescu" (București), Inst. de Cercet. a Calității Vieții (București); red. M. Buruga. – București : CIDE, 2009. – 91 p. – (Biblioteca economică) (Probleme economice; vol. 378-379-380). – Bibliogr.: p. 90-91. – ISBN 978-973-159-089-9



Dumitru, Mihai. Ocupare și calitate a vieții : rezultatele unei cercetări empirice / M. Dumitru ; Acad. Româna. Inst. Naț. de Cercet. Economice (București), Acad. Română, Inst. de Cercetare a Calității Vieții (București). – București : CIDE, 2007. – 25 p. – (Biblioteca Economica) (Probleme economice; vol. 242). – ISBN 973-7885-71-6 : 36.48 lei. – ISBN 978-973-7885-71-5



Evoluția calității vieții în România: 1990-2006 / Acad. Română (București), Inst. Naț. de Cercet. Economice "Costin C. Kiritescu" (București), Inst. de Cercet. a Calității Vieții (București); red. M. Buruga. – București : CIDE, 2009. – 110 p. – (Biblioteca economică) (Probleme economice; vol. 374-375-376). – ISBN 978-973-159-087-5





Urse, Laureana. **Calitatea vieții și cultura** / L. Urse ; Acad. Română, Inst. de Cercet. Economice "Costin C. Kiritescu", Inst. de Cercet. a Calității Vieții. - București : CIDE, 2010. - 43 p. - ISBN 978-973-159-106-3



Calitatea vieții și politicile sociale / Acad. Română (București), Inst. Naț. de Cercet. Economice "Costin C. Kiritescu" (București), Inst. de Cercet. a Calității Vieții (București) ; red. V. I. Franc. - București : CIDE, 2009. - 109 p. - ISBN 978-973-159-069-1



Dimensiuni ale calității vieții / Acad. Română (București), Inst. Naț. de Cercet. Economice "Costin C. Kiritescu" (București), Inst. de Cercet. a Calității Vieții (București) ; red. V. Ioan-Franc. - București : CIDE, 2009. - 86 p. - ISBN 978-973-159-073-8

Standarde Naționale

WORLD CQI | IRCA
QUALITY WEEK 2021

CE 3493

EXEMPLAR DE CONTROL

STANDARD MOLDOVEAN

SM SR EN ISO 9001:2015

ICS 03.120.20

Adoptat la

Sisteme de management al calității. Cerințe
Системы менеджмента качества. Требования
Quality management systems. Requirements

Prezentul standard este identic cu standardul român SR EN ISO 9001:2015

Prezentul standard înlocuiește standardul SM SR EN ISO 9001:2015 care este anulat din data de 31.03.2016

INSTITUTUL NAȚIONAL DE STANDARDIZARE (INS)

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. E. Coca, 28
Tel.: 22 905 303, fax: 22 905 333
www.standard.md

Reproducerea și utilizarea integrală sau parțială a prezentului standard în orice formă sau procedeu este interzisă fără acordul scris al INS.

© INS, 2015

BIBLIOTECA REPUBLICANĂ TEHNICO-ȘTIINȚIFICĂ MD-2064, mun. Chișinău, str. I. Creangă, 43

INSTITUTUL DE STANDARDIZARE DIN MOLDOVA EXEMPLAR AUT

CE 3498

EXEMPLAR DE CONTROL

STANDARD MOLDOVENESC

SM ISO/TS 9002:2016

ICS 03.120.10

Adoptat

Sisteme de management al calității. Linii directoare aplicarea ISO 9001:2015
Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2015
Quality management systems. Guidelines for the application of ISO 9001:2015

Prezentul standard este identic cu standardul internațional ISO/TS 9002:2016

INSTITUTUL DE STANDARDIZARE DIN MOLDOVA

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. E. Coca, 28
Tel.: 22 905 303, fax: 22 905 333
www.standard.md

Reproducerea și utilizarea integrală sau parțială a prezentului standard în orice formă sau procedeu este interzisă fără acordul scris al ISM.

© ISM, 2016

BIBLIOTECA REPUBLICANĂ TEHNICO-ȘTIINȚIFICĂ MD-2064, mun. Chișinău, str. I. Creangă, 43

INSTITUTUL DE STANDARDIZARE DIN MOLDOVA EXEMPLAR AUT

EXEMPLAR DE CONTROL

STANDARD MOLDOVEAN

SM SR ISO 10001:2012

Managementul calității Satisfacția clientului
Linii directoare pentru coduri de conduită în organizații
(SR ISO 10001:2008, IDT)

Ediție oficială

INSM Chișinău

INSTITUTUL NAȚIONAL DE STANDARDIZARE MOLDOVEAN

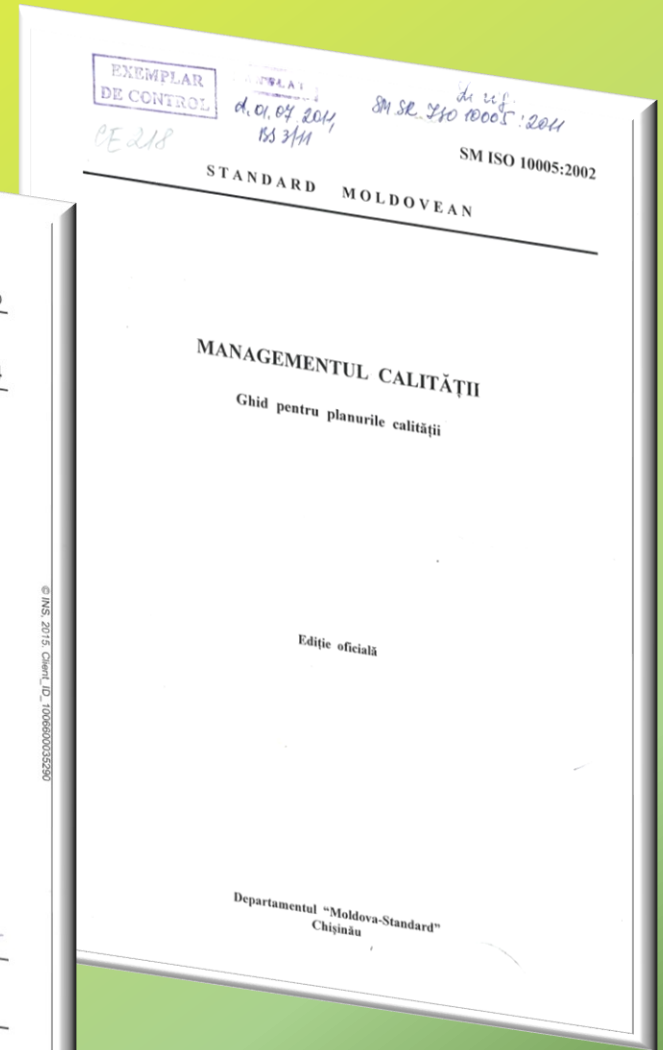
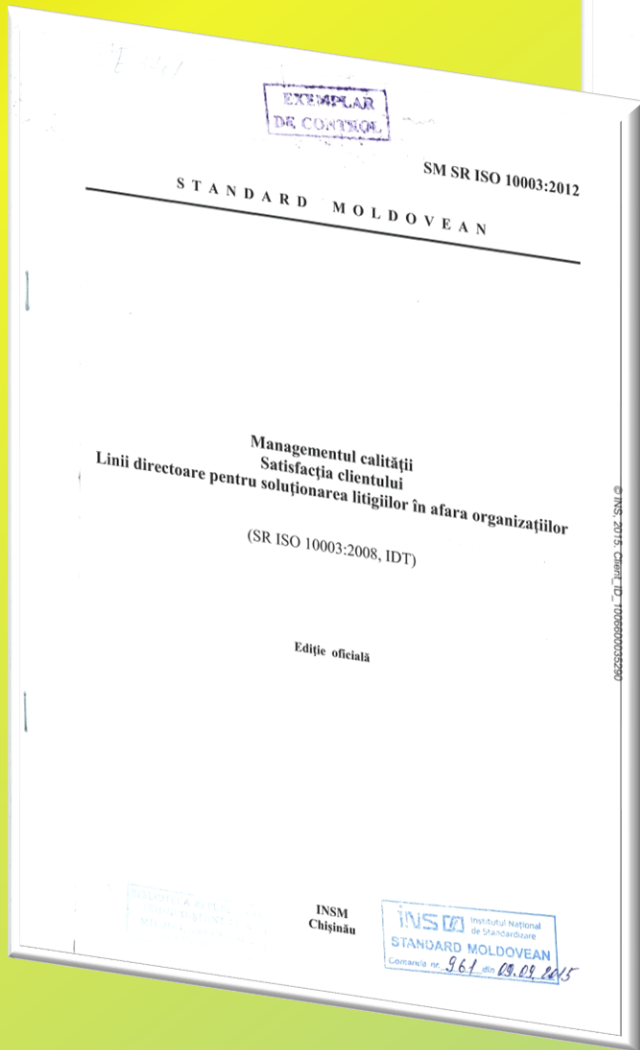
Comitetul nr. 961 din 19.09.2015



© INS, 2015. Chișinău, MD-10090000000000000000

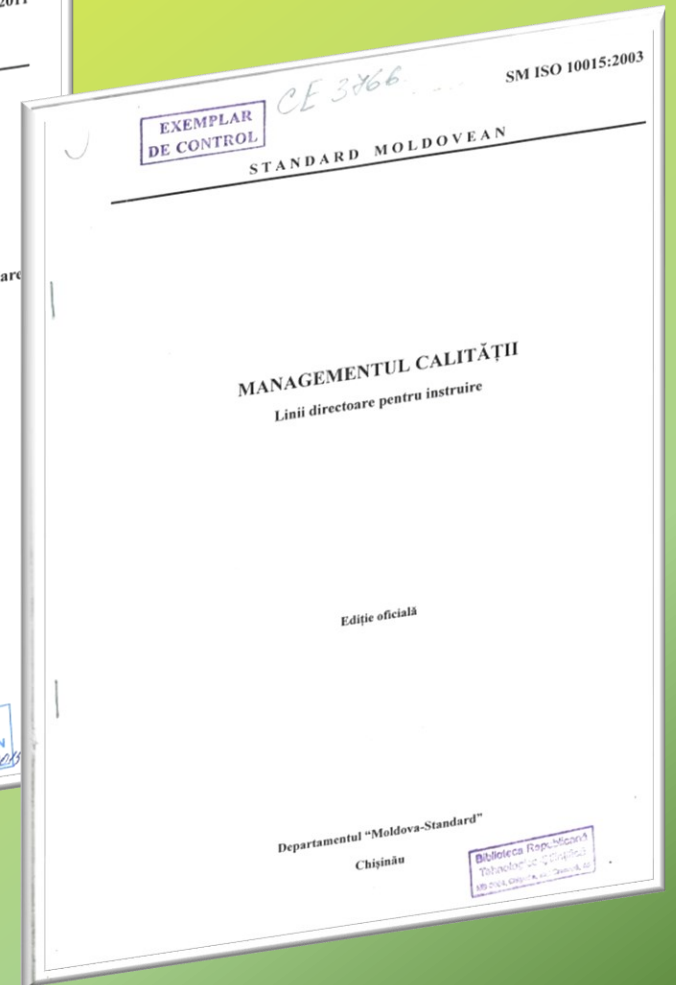
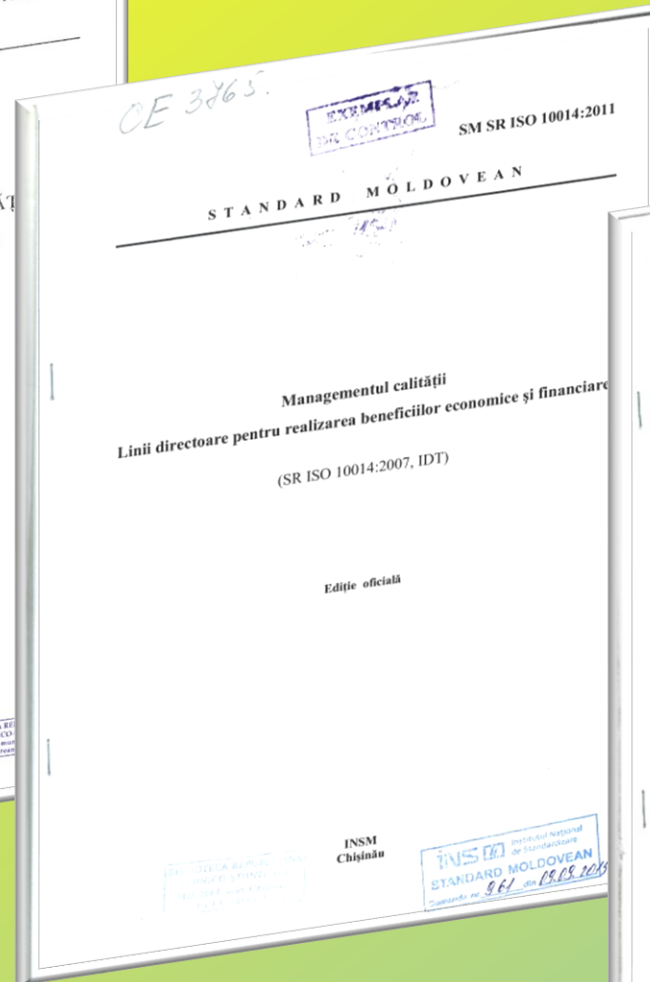
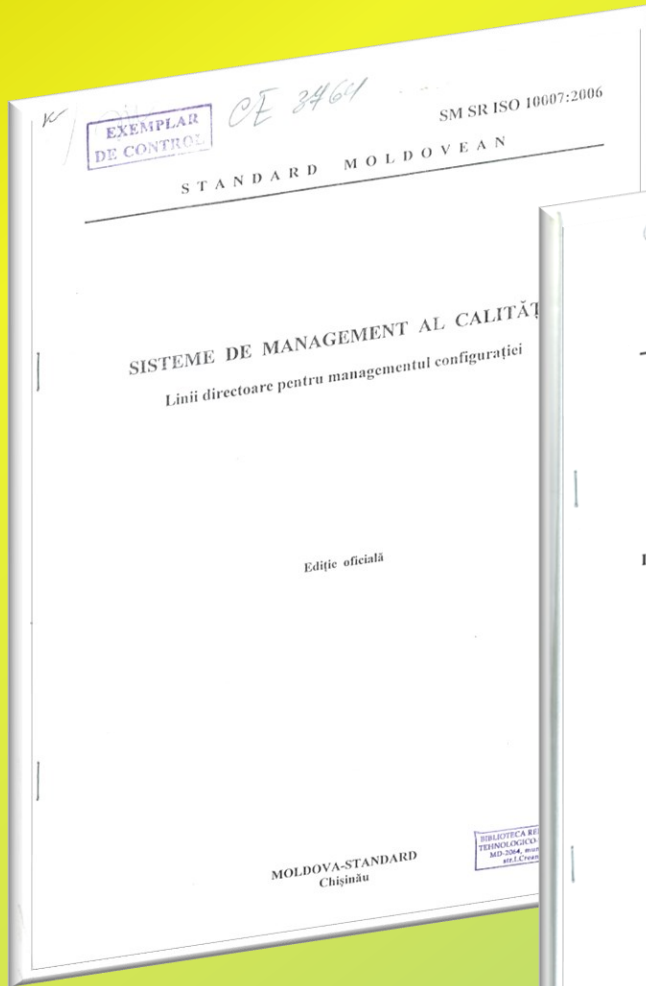
Standarde Naționale

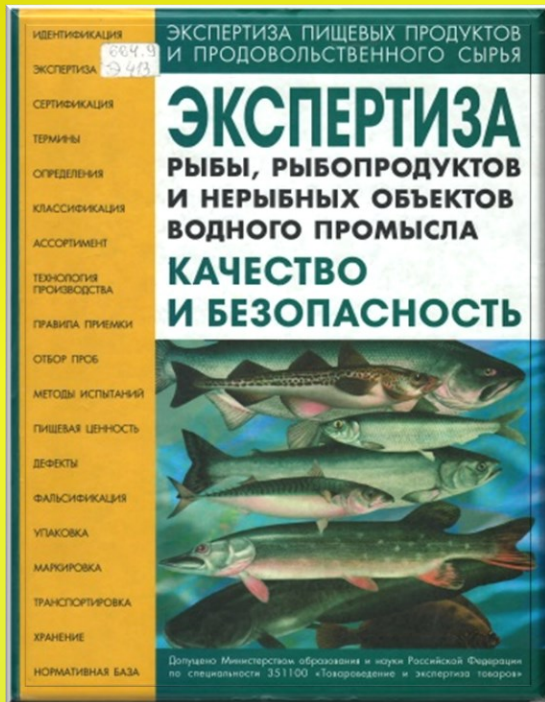
WORLD QUALITY WEEK 2021



Standarde Naționale

WORLD  CQI |  IRCA
QUALITY WEEK 2021

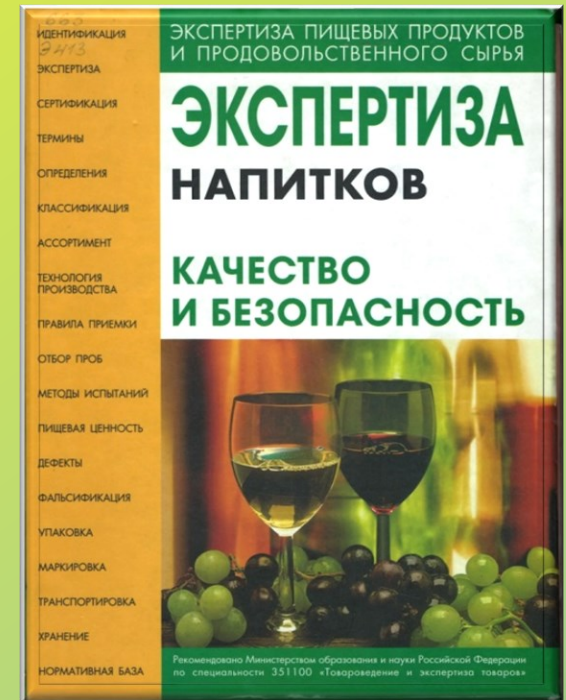




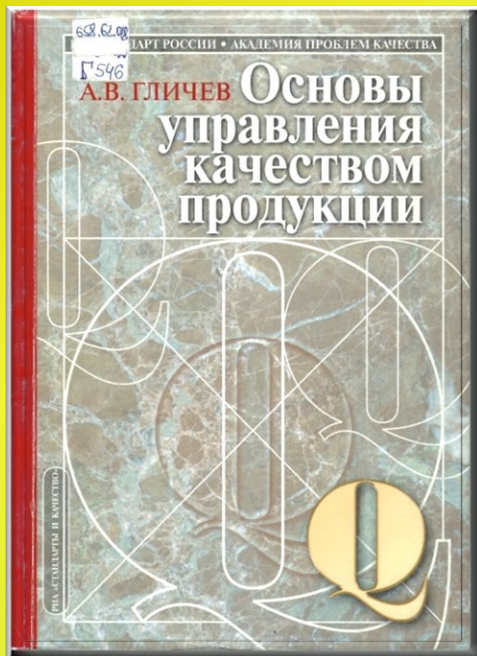
Экспертиза рыбы, рыбопродуктов и нерыбных объектов водного промысла. Качество и безопасность : учеб. пособие для студентов ВУЗов / В. М. Позняковский, О. А. Рязанова, Т. К. Каленик, В. М. Дацун; под общ. ред. В. М. Позняковского. - Новосибирск : Сиб. унив. изд-во, 2005. - 311 с. - ISBN 5-94087-391-X



Позняковский, В. М. Экспертиза мяса и мясопродуктов. Качество и безопасность : учеб. пособие для студентов ВУЗов / В. М. Позняковский. - 3-е изд., испр. - Новосибирск : Сиб. унив. изд-во, 2005. - 528 с. : ил. - (Экспертиза пищевых продуктов и продовольственного сырья). - Библиогр.: с. 520. - ISBN 5-94087-391-X



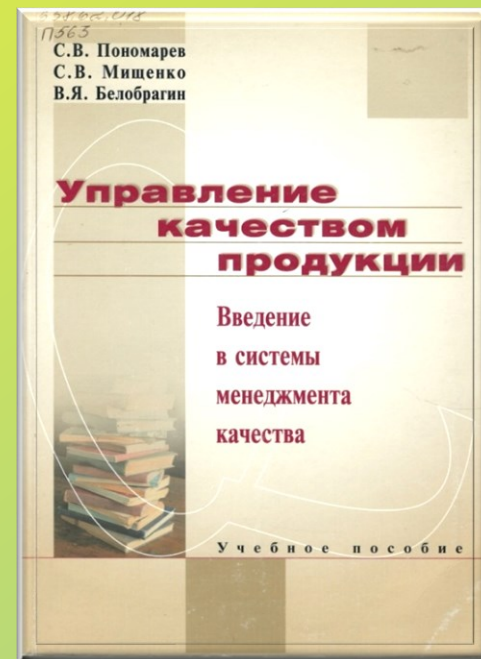
Экспертиза напитков. Качество и безопасность : учеб. пособие для студентов ВУЗов / В. М. Позняковский, В. А. Помозова, Т. Ф. Киселева, Л. В. Пермякова; под общ. ред. В. М. Позняковского. - 6-е изд., испр. и доп. - Новосибирск : Сиб. унив. изд-во, 2005. - 407 с. - ISBN 5-94087-230-1



Гличев, А. В. Основы управления качеством продукции / А. В. Гличев ; Акад. проблем качества. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : РИА "Стандарты и качество", 2001. - 425 с. - (Дом качества ; вып. 4 (13)). - ISBN 5-901397-04-5

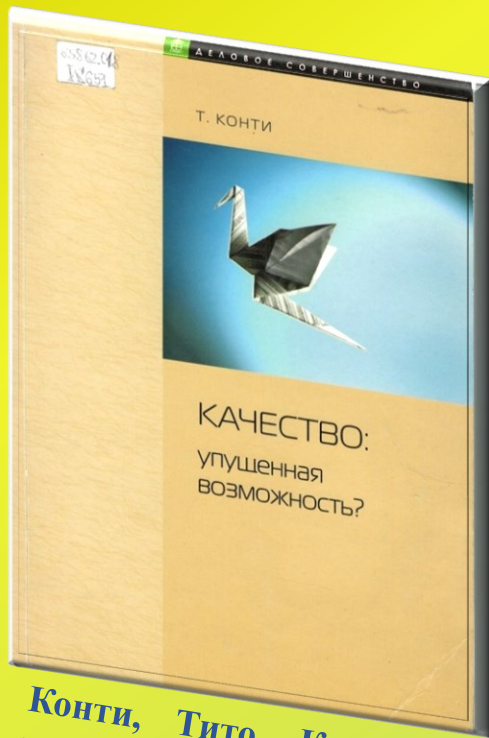


Рамперсад, Хьюберт К. Общее управление качеством : личностные и организационные изменения : пер. с англ. / Х. К. Рамперсад. - М. : ЗАО "Олимп-Бизнес", 2005. - 248 с. : ил. - Библиогр.: с. 235-238. - ISBN 5-9693-0039-X

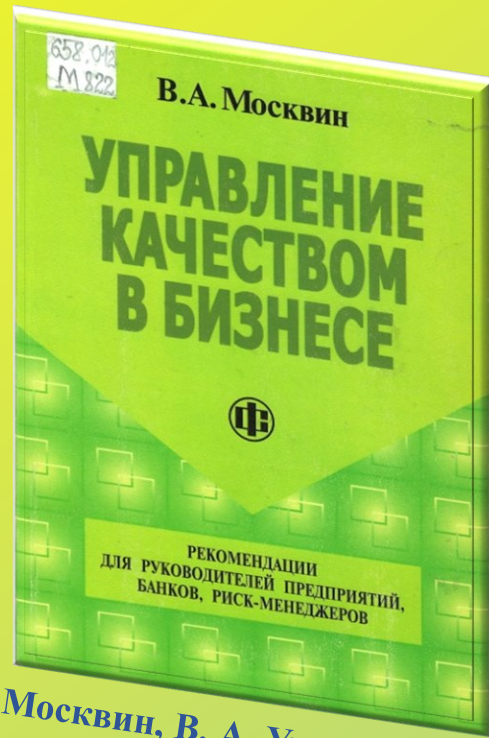


Пономарев, С. В. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин. - М. : РИА "Стандарты и качество", 2004. - 244 с. - ISBN 5-94938-024-X

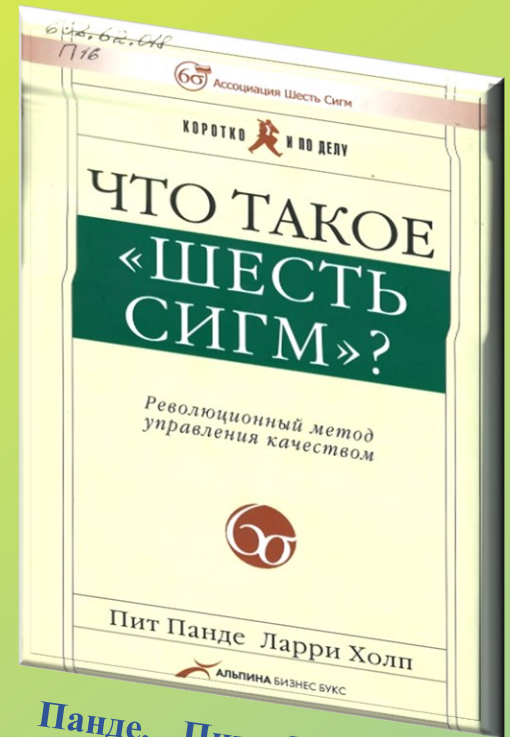




Конти, Тито. Качество: упущенная возможность? / Т. Конти ; [Всерос. орг. качества]. - М. : РИА "Стандарты и качество", 2007. - 214 с. : ил. - (Деловое совершенство). - ISBN 978-5-94938-056-7

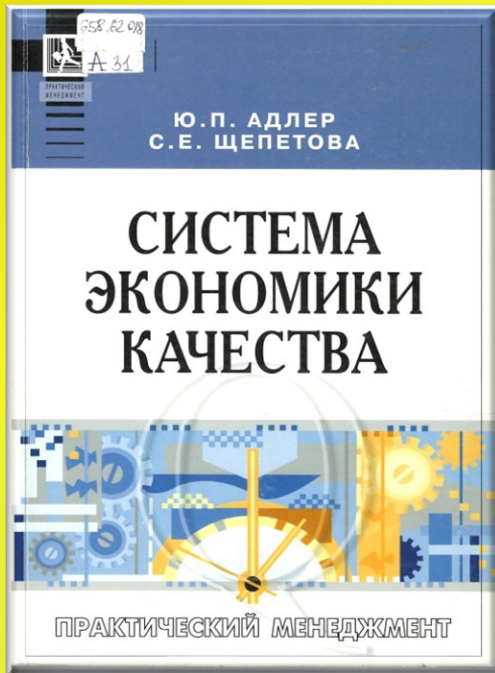


Москвин, В. А. Управление качеством в бизнесе : рекомендации для руководителей предприятий, банков, риск менеджеров / В. А. Москвин. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 383 с. - Библиогр.: с. 380-383. - ISBN 5-279-03031-7



Панде, Пит. Что такое "шесть сигм"? Революционный метод управления качеством : пер. с англ. / П. Панде, Л. Холл ; Ассоц. "Шесть сигм". - М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. - 157 с. - ISBN 5-9614-0383-1

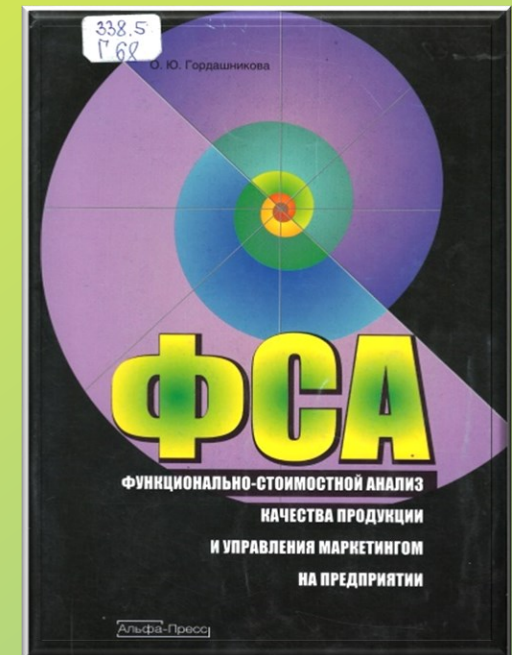




Адлер, Ю. П. Система экономики качества / Ю. П. Адлер, С. Е. Щепетова ; [Всерос. орг. качества]. - М. : РИА "Стандарты и качество", 2005. - 183 с. - ISBN 5-94938-034-7

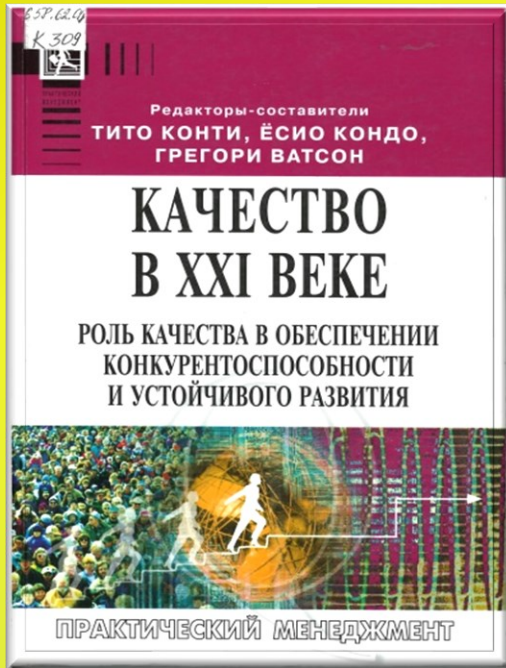


Квинт, В. Л. Роль качества в зарождении и развитии глобального формирующегося рынка / В. Л. Квинт, В. В. Окрепилов ; С.-Петерб. ун-т управления и экономики. - СПб. : Изд-во СПбУУЭ, 2011. - 49 с. - ISBN 978-5-94047-250-6



Гордашникова, О. Ю. Функционально-стоимостной анализ качества продукции и управления маркетингом на предприятии / О. Ю. Гордашникова. - М. : Альфа - Пресс, 2006. - 87 с. - ISBN 5-94280-217-3

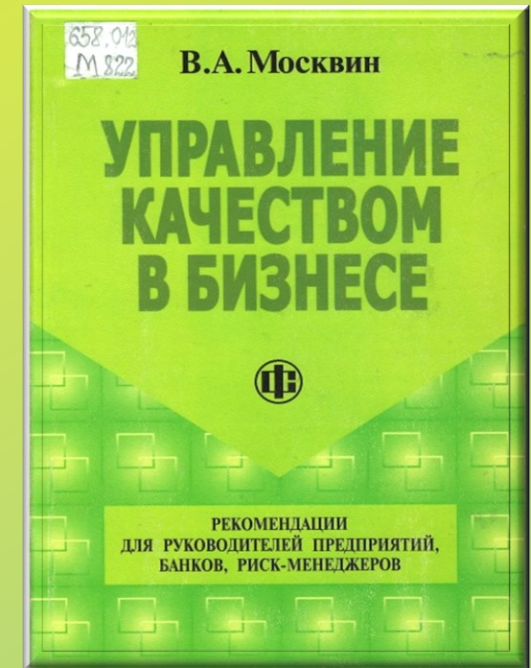




Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития / [Всерос. орг. качества]; ред.-сост. Т. Конти, Е. Кондо, Г. Ватсон. - М. : РИА "Стандарты и качество", 2005. - 280 с. - ISBN 5-94938-026-6



Васильев, А. Л. Россия в XXI веке. Качество жизни и стандартизация : общественно-политическая литература / А. Г. Васильев ; [Всерос. орг. качества]. - М. : РИА "Стандарты и качество", 2003. - 440 с. - ISBN 5-94938-008-8



Москвин, В. А. Управление качеством в бизнесе : рекомендации для руководителей предприятий, банков, риск менеджеров / В. А. Москвин. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 383 с. - ISBN 5-279-03031-7

Vă așteptăm cu drag la bibliotecă!



Adresa: Chișinău, str. Ion Creangă, 45
Program pentru utilizatori:
Luni - Vineri 8⁰⁰-17⁰⁰

Sâmbătă - Duminică – fără program
tel: +373 022 50-11-25
+373 022 50-11-28
+373 022 50-11-29
web: www.brts.md
e-mail: brts.ince@gmail.com

Realizat: Lupu Elena, șef secție Colecții Speciale
Coșleț Ecaterina, bibliotecar principal secția Colecții Speciale

CHIȘINĂU, 2021